



Unser
**Landkreis
Kronach**
Oberfrankens Spitze



Logistik Agentur
OBERFRANKEN
Verkehr & Mobilität

**INSTITUT FÜR
ANGEWANDTE
LOGISTIK**

FHWS

Hybridbusse im Landkreis Kronach

Liebe Bürgerinnen und Bürger,

den neuen Bestseller-Roman bei der Buchhandlung vor Ort bestellen und vom Linienbus nach Hause geliefert bekommen? Nur ein Beispiel, das genau eine Idee aufgreift, die wir in unserem neuen Projekt „Hybridbusse“ verfolgen. Sie können nun an der Umsetzung mitwirken, indem Sie einige Fragen beantworten. Damit wollen wir uns einen Überblick über Ihre Anforderungen und Wünsche verschaffen, die wir in unsere Arbeit aufnehmen möchten.

Hybridbus Projekt – Darum geht es: Die Idee ist, freie Kapazitäten im Linienbus zu nutzen, indem Waren mit Personen zusammen transportiert werden. In Kronach soll dieses Konzept auf Machbarkeit geprüft werden. Ein Projektteam mit erfahrenen Experten helfen diesen neuartigen Ansatz zu testen.

Wie kann die Warenlieferung im Linienbus funktionieren? Sie können beim Einzelhandel in Kronach Ihre gewünschten Waren bequem von zu Hause aus oder vor Ort im Geschäft bestellen und sie sich dann nach Hause liefern lassen. Der Händler verpackt und versendet die

Gerne können Sie den ausgefüllten Fragebogen auch per Mail an ial@fhws.de senden, oder in Ihrem Rathaus, bzw. Bürgerbüro, unter folgender Adresse abgeben:

Ihre Adresse...

Ware an Sie – nur erfolgt die Lieferung nicht wie sonst üblich per Post oder einem Lieferdienst, sondern mit dem Hybridbus. Sie bestellen und geben bei Bedarf einen Wunsch-Liefertermin an – der Handel kümmert sich um die Abwicklung – Sie müssen nur noch Ihren Liefertermin bestätigen und die Ware fährt dann mit dem Linienbus zu Ihnen.

Gestalten Sie nun mit... Ihre Meinung ist wichtig! Im Rahmen der Befragung soll jetzt herausgefunden werden, was Ihre Anforderungen und Wünsche als potenzielle Kundinnen und Kunden und Nutzende des Hybridbusses sind. Sie möchten beim Projekt mitwirken? Dann füllen Sie bitte den Fragebogen aus oder nutzen Sie zur Onlineteilnahme den QR-Code oder den Link und werden Sie ein Teil der Idee des Hybridbusses.



<https://tinyurl.com/ynppjhc6>

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung!
Ihr Landrat Klaus Löffler**

Bitte füllen Sie die folgenden Fragen bestmöglich aus.

Frage 1: Bitte geben Sie Ihren Wohnort an:

Frage 2: Zu welcher der nachfolgenden Alterskategorien gehören Sie?

unter 18 Jahre 18- 35 Jahre 36- 50 Jahre 51- 65 Jahre über 65 Jahre

Frage 3: Wie bewerten Sie die Nahversorgung (Versorgung der Bevölkerung mit Waren und Dienstleistungen) in Ihrem Wohnort?

Sehr schlecht Schlecht Mittel Gut Sehr gut

Frage 4: Welche Geschäfte fehlen Ihnen in Ihrem Wohnort?

Supermarkt Bekleidungsgeschäft Getränkemarkt Bäcker
 Metzgerei Optiker Paketshop Packstation
 Sonstiges: _____

Frage 5: Kaufen/bestellen Sie bei lokalen Händlern ein?

JA Nein

Frage 6: Wenn ja, wie bestellen Sie ihre Waren beim lokalen Händler?

Online Telefon E-Mail Kontaktformular
 Sonstiges: _____

Frage 7: Wofür nutzen Sie den Linienbus des ÖPNVs in der Woche?

Arztbesuch/Heilhandlung Verwandten/Bekanntebesuche Schulweg
 Fahrt zum Arbeitsplatz Fahrt zur Ausbildung/Studium/Praktikum
 Einkauf/sonst. Besorgungen Gar nicht
 Sonstiges: _____

Frage 8: Würden Sie sich Waren mit dem Linienbus des ÖPNVs liefern lassen?

JA Nein

Wenn nein, warum? _____

Frage 9: Welche Waren würden Sie sich über den Linienbus liefern lassen?

Bücher und Zeitschriften Baumarktartikel Kleidung
 Lebensmittel (Supermarkt) Gärtnereiartikel Optikerartikel
 Elektor- & Haushaltsartikel Medizinischer Bedarf Büroartikel
 Sonstiges: _____

Frage 10: Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Eigenschaften der Belieferung? (Zutreffendes bitte ankreuzen)

	Wichtigkeit:	nicht	etwas	wichtig	sehr
Haustürbelieferung		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Retourenmitnahme		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Warenanmeldung via App		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Warenanmeldung via Telefon		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taggleiche Zustellung der Ware		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taggleiche Abholung der Ware		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keine Preisaufschlag		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keine Wartezeiten an Bushaltestellen beim umladen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonst. wichtige Eigenschaften		_____			

Frage 11: Wären Sie bereit, die bestellten Waren in der Nähe Ihres Wohnortes abzuholen? (z.B. Paketshop, Packstation, Postfiliale, Dorfladen)

JA Nein

Frage 12: Wie weit dürfte die Abholstelle von Ihnen entfernt sein?

bis 500 m 500 m-1 km 1-2 km 2-3 km 3-4 km > 4 km

Frage 13: Welche Lieferzeiten würden Sie präferieren? Ab Kauf bis zur Übergabe

3-5 h 5-7 h bis zum Folgetag 1-3 Tage selbe Woche

Frage 14: Wären Sie als Kunde bereit für einen solchen Lieferservice etwas zu zahlen?

JA Nein

Wenn ja, wie viel wären Sie bereit für eine Sendung zu zahlen? _____

Frage 15: Wie häufig würden Sie den Linienbus des ÖPNVs für Paketlieferungen nutzen?

Täglich Mehrmals die Woche Einmal die Woche Einmal pro Monat nie

Frage 16: Haben Sie oder jemand in Ihrem Haushalt einen PKW?

JA Nein

Wenn ja, nutzen Sie diesen für Einkaufsfahrten? JA Nein

Frage 17: Wie oft kaufen Sie für den täglichen Bedarf ein?

Täglich 1x pro Woche 2x pro Woche 3x pro Woche 3-5x pro Woche

Frage 18: Wären Sie bereit ein Paket an eine andere Person auszuliefern, wenn es auf Ihrer Fahrtroute liegt?

JA Nein

Wenn ja, für welchen Betrag pro Paket würden Sie dies tun? Bis zu

1 € 2 € 3 € Sonstiges: _____

Das Projektteam bedankt sich recht herzlich für Ihre Teilnahme!